

2020\_04/20

ツナケン★Research★D A T A★Vol. 2

# 緊急事態宣言 7 都府県で働く 1000 人調査★Report

Confidential

ツナグ  
働き方  
研究所

株式会社ツナググループ・ホールディングス

# 緊急事態宣言 7 都府県で働く1000人調査★概要

## 調査主旨

- 4/7に発令された緊急事態宣言を受けて、対象となった7都府県での労働環境がどう変化するかについて緊急事態宣アンケート
- 外出自粛要請、また業態によっては休業要請が出される中で、どのくらいの職場が稼働を継続するのかについて調べた

## 調査項目

- 調査対象：直近3か月以上勤務中の16歳～69歳の男女976名
- 調査地域：4/7に緊急事態宣言が発令された7都府県：東京都・埼玉県・千葉県・神奈川県・大阪府・兵庫県・福岡県
- 調査期間：4/10（東京都が休業要請業態を発表した日）
- 調査手法：インターネット調査
- 有効回答：976名（男性440名・女性536名）

## 調査結果

- ・ 緊急事態宣言を受けて、当面の間完全休業する割合（接客業） 3 P
- ・ 緊急事態宣言を受けても、普段どおり営業する割合（接客業） 4 P
- ・ 緊急事態宣言を受けて、時短など限定しながら営業する割合（接客業） 5 P
- ・ 飲食業界・接客業・全業種における営業状況比較 6 P
- ・ 詳細DATA 7 P

## 休業しない職場が、なんと8割以上！

緊急事態宣言で  
完全休業する接客業

19.1%

Q

緊急事態宣言による外出自粛要請を  
うけて、職場の対応はどうでしたか？

普通どおりに営業
やや自粛しながら営業
時間を短縮して営業
パート・アルバイトを休みにするなど、従業員を限定して営業
時間を短縮して、かつ従業員を限定して営業
リモートワークの導入
土日のみ休業
当面の間、完全休業
その他

接客業	19.1%
販売系	14.3%
飲食系	27.0%
サービス系	19.9%
非接客業	11.2%
全体	15.3%

## 休まずに普通に営業するのが1/3以上

緊急事態宣言でも  
普段どおり営業する接客業

35.2%

Q

緊急事態宣言による外出自粛要請をうけて、職場の対応はどうか？

普通どおりに営業
やや自粛しながら営業
時間を短縮して営業
パート・アルバイトを休みにするなど、従業員を限定して営業
時間を短縮して、かつ従業員を限定して営業
リモートワークの導入
土日のみ休業
当面の間、完全休業
その他

接客業	35.2%
販売系	41.0%
飲食系	26.1%
サービス系	33.9%
非接客業	43.8%
全体	39.3%

# 半分弱は、やや自粛しながらも営業

緊急事態宣言で  
限定しながらも営業する接客業

45.1%

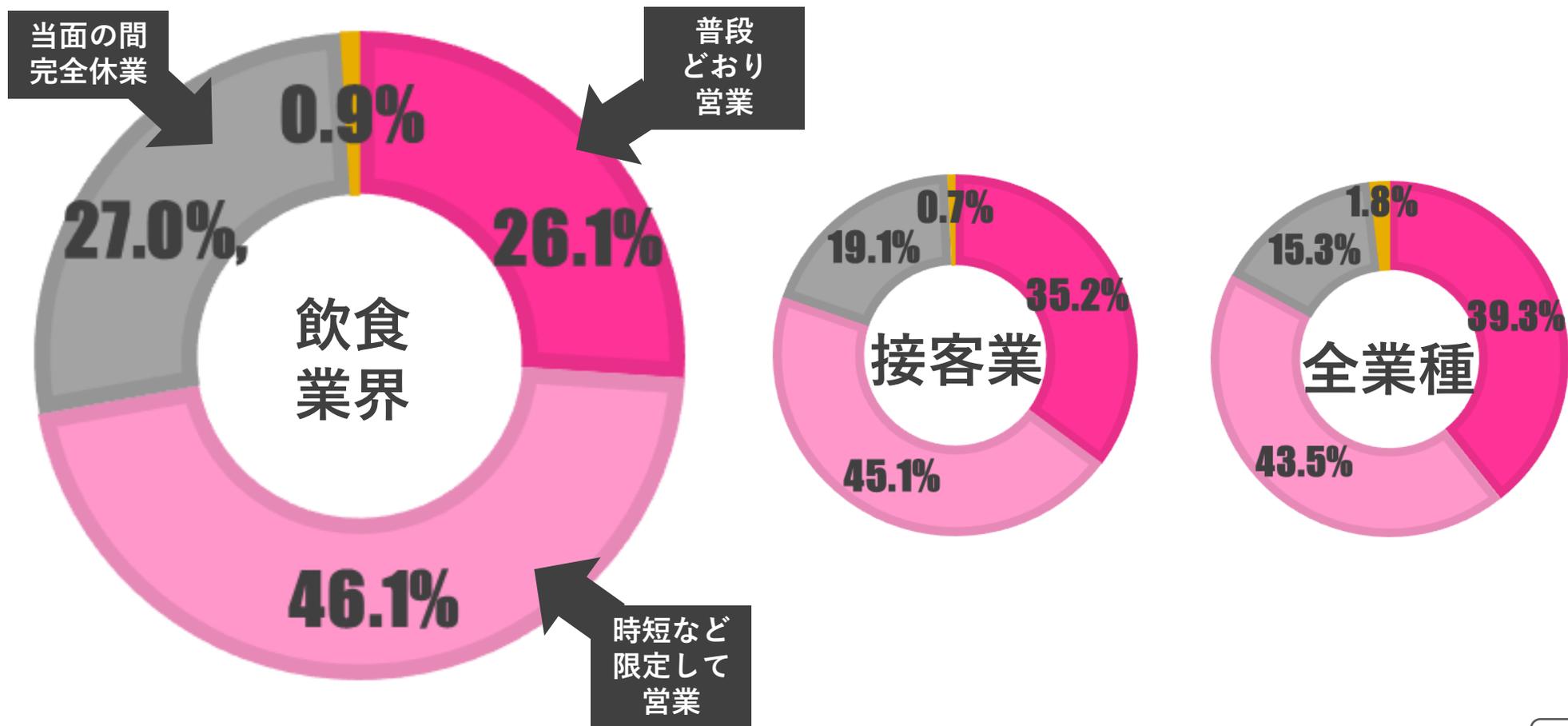
Q

緊急事態宣言による外出自粛要請をうけて、職場の対応はどうか？

普通どおりに営業
やや自粛しながら営業
時間を短縮して営業
パート・アルバイトを休みにするなど、従業員を限定して営業
時間を短縮して、かつ従業員を限定して営業
リモートワークの導入
土日のみ休業
当面の間、完全休業
その他

接客業	45.1%
販売系	44.7%
飲食系	46.1%
サービス系	45.0%
非接客業	41.9%
全体	43.5%

# もっとも気になる飲食業界でも、7割以上が休業せず！



## 緊急事態宣言 7 都府県で働く1000人調査

## DATA編

Q  
緊急事態宣言による外出自粛要請を  
うけて、職場の対応はどうでしたか？

	接客業			非接客業	全体	
	販売系	飲食系	サービス系			
	217	115	171	503	473	976
普通どおりに営業	41.0%	26.1%	33.9%	35.2%	43.8%	39.3%
やや自粛しながら営業	44.7%	46.1%	45.0%	45.1%	41.9%	43.5%
時間を短縮して営業	22.6%	17.4%	14.6%	18.7%	8.7%	13.8%
パート・アルバイトを休みにするなど、従業員を限定して営業	12.9%	17.4%	10.5%	13.1%	7.0%	10.1%
時間を短縮して、かつ従業員を限定して営業	4.1%	8.7%	8.8%	6.8%	7.4%	7.1%
リモートワークの導入	5.1%	0.9%	10.5%	6.0%	18.2%	11.9%
土日のみ休業	0.0%	1.7%	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%
当面の間、完全休業	14.3%	27.0%	19.9%	19.1%	11.2%	15.3%
その他	0.0%	0.9%	1.2%	0.6%	3.2%	1.8%

10P以上  
5P以上  
5P以下  
10P以下



全体監修：平賀充記

調査担当：和田紗香

お問い合わせ：<https://tsuna-ken.com/>



ツナケン働き方研究所

© 2020 TSUNAGU GROUP HOLDINGS Inc.